

Splošni pogoji naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 61000024395847, DELAVSKA HRANILNICA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA**. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija **NAGRAJENA ZVESTOBA** traja od 15.5.2026 do 31.12.2026 z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero pridobijo možnost koriščenja **izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja po znižani ceni 35,00 EUR** mesečno in dodatno ugodnost koriščenja storitev **HBO MAX brezplačno** za čas pogodbene vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za storitev HBO MAX si v tej akciji naročniki zagotovijo dve leti **brezplačnega koriščenja izbrane storitve - dodatno plačljivega TV paketa HBO MAX**.

Po preteku 24 (štiriindvajset) mesecev veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.kate-wing.si.

Za vse **storitve trio paketov iz rednega cenika** v kabelskem, optičnem in brezžičnem omrežju operaterja zagotavljamo **akcijsko mesečno naročnino v višini 35,00 EUR** za posamezni izbrani paket za prvih 6 (šest) mesecev od priklopa oz. podaljšanja naročniškega razmerja.

Po preteku 6 (šest) mesecev veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku za posamezno omrežje oz. sistem. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave. Akcija velja za kabelski, optični in brezžični sistem KaTe Nova Gorica.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane trio pakete kabelskega, optičnega ali brezžičnega omrežja v času akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priklopa izbrane storitve:

a. Kabelsko in optično omrežje:

Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi za **kabelsko ali optično omrežje** tako znaša 1,00 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1,00 €, prav tako v ceno priklopa za 1,00 € ni všteta izdelava ali dodelava napeljave, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

b. Brezžično omrežje:

Akcijska cena priklopa v **brezžičnem omrežju** operaterja v času akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** naročniku nudi nakup opreme za sprejem digitalnega signala in signala širokopasovnega interneta v brezžičnem sistemu Wi-NG po ceni iz prodajne ponudbe:

- Digitalni sprejemnik HD, cena 1,00 € ali
- Sprejemna antena (parabola), cena 1,00 €
- Kodirni modul, cena 1,00 €;
- Set sprejemna antena internet, cena 1,00 €
- LNB, cena 1,00 €

Delo in ostali material kot so kabel, delilniki, konektorji ipd. pa se zaračunajo naročniku po dejanski porabi in opravljenem času. Sklenitev novega naročniškega razmerja za nakup opreme v času naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev in velja za nakup enega kosa zgoraj navedene opreme. Ob nakupu drugega ali več kosov digitalnih sprejemnikov HD ali kodirnih modulov, nudi operater naročniku 30 % popust na redno ceno iz cenika za vsak nadaljnji artikel.

Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti obstoječi naročniki, pod spodaj navedenimi pogoji:

- akcija **NAGRAJENA ZVESTOBA** velja za obstoječe naročnike, ki z operaterjem imajo že sklenjeno naročniško razmerje, bodisi za digitalno televizijo ali internetne storitve ali mobilno telefonijo, ki pa ne zajema vseh storitev iz TRIO paketa (tv+internet+IP telefonija);

- akcija **NAGRAJENA ZVESTOBA** velja za vse obstoječe naročnike, ki prehajajo iz kabelskega ali brezžičnega v optično omrežje;
- akcija **NAGRAJENA ZVESTOBA** velja za tiste naročnike, ki že imajo sklenjeno naročniško razmerje za trio paket in koristijo storitev trio paketa (tv+internet+IP telefonija), vendar nimajo pogodbene vezave;
- naročnik v času trajanja naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/ pogodbo za storitev TRIO paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- naročnik v času trajanja naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** z operaterjem sklene novo pogodbeno - naročniško razmerje za akcijski paket HBO Max;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA**. Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve sklenjene naročniške pogodbe v akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti TRIO storitev v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju, ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 6 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti (sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo **NAGRAJENA ZVESTOBA** ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA**, zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji **NAGRAJENA ZVESTOBA** veljajo od vključno 15.5.2026 do 31.12.2026 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA**.

Splošni pogoji naročniške akcije **NAGRAJENA ZVESTOBA** predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 15.5.2026 do preklica.