

Splošni pogoji naročniške akcije **IZ TV V TRIO**

KaTe Nova Gorica, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, identifikacijska št. za DDV: SI96270551, matična št.: 5925649000, transakcijski račun: SI56 610000024395847, DELAVSKA HRANILNICA d.d., (v nadaljevanju - operater oz. KaTe Nova Gorica).

1. UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji naročniške akcije IZ TV V TRIO (v nadaljevanju: Splošni pogoji akcije) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje obstoječih naročnikov v naročniški akciji. Na podlagi splošnih pogojev akcije bo operater vsem tistim naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v tej naročniški akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb splošnih pogojev akcije in sicer na način naveden v tem dokumentu. Določila splošnih pogojev akcije se uporabljajo skupaj s **Splošni pogoji uporabe storitev KaTe Nova Gorica** (splošni pogoji operaterja). V kolikor se določila splošnih pogojev akcije razlikujejo od splošnih pogojev operaterja, veljajo zgolj za sodelovaje v naročniški akciji IZ TV V TRIO. Določila splošnih pogojev akcije so objavljena na spletni strani operaterja www.kate-wing.si.

2. TRAJANJE AKCIJE

Naročniška akcija IZ TV V TRIO traja od 1.10.2025 do 31.12.2025, z možnostjo podaljšanja oziroma do preklica.

3. OPIS AKCIJE

V okviru trajanja naročniške akcije IZ TV V TRIO lahko obstoječi naročniki na operaterjeve storitve, ki so določeni v točki 4, koristijo ugodnosti naročniške akcije, s katero si pridobijo možnost koriščenja izbranih trio paketov iz rednega cenika operaterja po znižani ceni. Akcija velja za kabelski, optični in brezžični sistem KaTe Nova Gorica.

Za vse storitve trio paketov iz rednega cenika v kabelskem, optičnem in brezžičnem omrežju operaterja zagotavljamo **akcijsko mesečno naročnino v višini 28,90 EUR** za posamezni izbrani paket, za prvih 12 (dvanajst) mesecev od priklopa. Po preteku 12 (dvanajst) mesecev od priklopa veljajo cene po vsakokratnem rednem ceniku za posamezno omrežje oz. sistem. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

S sklenitvijo naročniške pogodbe za izbrane pakete kabelskega, optičnega ali brezžičnega omrežja v času akcije IZ TV V TRIO operater nudi naročniku tudi popust pri stroških priklučitve izbrane storitve:

a. Kabelsko in optično omrežje:

Akcijska cena priklopa po naročniški pogodbi za **kabelsko ali optično omrežje** tako znaša 1,00 € in se koristi lahko samo enkrat (samo za en izdan delovni nalog priklopa). V stroške priklopa so všteti material in delo, ki so nujno potrebni za vzpostavitev izbrane storitve. Aktivna oprema, kot je digitalni sprejemnik, dekodirni modul, brezžični usmerjevalnik in podobno ni všteta v ceno priklopa za 1,00 €, prav tako v ceno priklopa za 1,00 € ni všteta izdelava ali dodelava napeljave, ki ni nujno vezana na vzpostavitev storitve trio paketa.

b. Brezžično omrežje:

- Akcijska cena priklopa v **brezžičnem omrežju** operaterja v času akcije IZ TV V TRIO naročniku nudi nakup opreme za sprejem signala širokopasovnega interneta v brezžičnem sistemu Wi-NG po akcijski ceni iz prodajne ponudbe in sicer: Set sprejemna antena internet po znižani ceni 1,00 €. Akcijska cena velja za nakup enega kosa opreme.

Delo in ostali material kot so nosilec za anteno, kabel, delilniki, konektorji, ipd. pa se zaračunajo naročniku po dejanski porabi in opravljenem času.

Sklenitev novega naročniškega razmerja v času naročniške akcije IZ TV V TRIO je pogojena s časovno vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev.

Stroški opravljenih telefonskih klicev se obračunajo vsak mesec po veljavnem ceniku objavljenem na spletni strani www.wi-ng.si.

4. POGOJI SODELOVANJA V NAROČNIŠKI AKCIJI

V naročniški akciji IZ TV V TRIO lahko sodelujejo ter v celoti koristijo vse ugodnosti obstoječi naročniki, pod spodaj navedenimi pogoji.

Pogoji za sodelovanje v naročniški akciji:

- akcija IZ TV V TRIO velja za obstoječe naročnike, ki z operaterjem imajo že sklenjeno naročniško razmerje, za digitalno televizijo ali za storitev digitalne televizije in stacionarne telefonije
- akcija IZ TV V TRIO ne velja za naročnike, ki imajo z operaterjem že sklenjeno naročniško razmerje za storitev širokopasovnega interneta na tem naslovu oz. tem priključku.
- naročnik v času trajanja naročniške akcije IZ TV V TRIO z operaterjem sklene novo naročniško razmerje/pogodbo za storitev TRIO paketa iz rednega cenika (televizija, internet, IP telefonija) ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev;
- da je priključitev novega naročnika na obstoječi sistem mogoča in končno tudi uspešno izvedena;
- da naročnik nima neporavnanih obveznosti do operaterja oz. da naročniku zaradi sodne neizterljivosti terjatve, le-ta ni bila odpisana.

Operater si pridržuje pravico, da lahko v času trajanja naročniške akcije IZ TV V TRIO ali ob ali po sklenitvi pogodbe z naročnikom, iz utemeljenih razlogov navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v naročniški akciji za posameznega novega naročnika. V takšnem primeru mora operater naročnika na ustrezen način obvestiti in sicer v roku petnajst dni (15) od sklenitve naročniškega razmerja oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je operater izvedel za razlog na podlagi katerega je upravičen naročniku zavrniti sodelovanje v naročniški akciji IZ TV V TRIO .

Utemeljeni razlogi so predvsem: namerno ali nenamerno navajanje napačnih/neresničnih podatkov s strani naročnika oziroma zavajanje operaterja s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja. V primeru, ko operater naročniku zavrne pravico do sodelovanja v naročniški akciji IZ TV V TRIO v skladu z navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico temu naročniku zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem naročniške akcije IZ TV V TRIO oziroma zaračunati že priznane ugodnosti.

5. POGODBENA KAZEN ZA PREDČASNO PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Naročniška pogodba se sklepa za nedoločen čas z minimalno pogodbeno vezavo 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe s strani naročnika, je naročnik dolžan plačati sorazmerni delež prejetih ugodnosti (razlika med polno ceno priključitve – popusti in akcijske cene materiala in razlika med redno in akcijsko ceno paketa) in pogodbeno kazen v višini 10,00 € brez DDV za vsak mesec od prekinitve te naročniške pogodbe do poteka pogodbene vezave.

6. NAČIN KORIŠČENJA UGODNOSTI

Vsem naročnikom, ki bodo izpolnjevali pogoje za sodelovanje v naročniški akciji IZ TV V TRIO bo operater priznal ugodnosti določeni v točki 3. teh splošnih pogojev. Operater si pridržuje pravico do spremembe cen v času trajanja pogodbene vezave.

Omenjena ugodnost je neprenosljiva, kar pomeni, da se je ne more prenesti na druge osebe, oziroma ga druge osebe ne morejo koristiti. Vsak nadaljnji mesec po izkoriščeni celotni ugodnosti, bo operater naročniku vsakokrat obračunal storitve po veljavnem ceniku, v skladu s splošnimi pogoji operaterja, ki so objavljeni na spletni strani www.kate-wing.si.

7. DRUGE DOLOČBE NAROČNIŠKE AKCIJE

Operater ne more omogočiti sodelovanja v naročniški akciji IZ TV V TRIO tistim, ki zaradi tehničnih ali drugih razlogov, ne morejo koristiti TRIO storitev v omrežju operaterja KATE Nova Gorica oziroma skleniti naročniškega razmerja.

Za vse sodelujoče v naročniški akciji IZ TV V TRIO veljajo Splošni pogoji operaterja, veljavna zakonodaja in tehnični pogoji kot sicer veljajo za sklepanje naročniških razmerij za storitve operaterja.

S sodelovanjem v naročniški akciji IZ TV V TRIO velja vezava naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Vezava se nanaša na sklenjeno naročniško razmerje/pogodbo za izbrani paket. V obdobju, ko operater naročniku zagotavlja znižano ceno mesečne naročnine, to je v prvih 12 mesecih od priklopa, naročnik ne more prehajati med paketi. Po preteku tega obdobja do preteka pogodbene vezave pa lahko prehaja samo v cenovno višje pakete.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja v obdobju 24 mesečne vezave s strani naročnika iz razlogov na njegovi strani, je slednji operaterju dolžan povrniti vrednost že prejetih ugodnosti - sorazmerni delež izračunanih prihrankov iz prodajne ponudbe določene z akcijo IZ TV V TRIO ter poravnati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe.

Operater ne odgovarja, v kolikor naročnik ne pridobi pravice do sodelovanja v naročniški akciji IZ TV V TRIO , zaradi neupoštevanja pogojev ter vsebine omenjene akcije.

8. KONČNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji za sodelovanje v naročniški akciji IZ TV V TRIO veljajo od vključno 1.10.2025 do 31.12.2025 oziroma do morebitne objave podaljšanja ali predčasnega preklica akcije s strani operaterja.. Operater si pridržuje pravico do sprememb pogojev naročniške akcije IZ TV V TRIO .

Splošni pogoji naročniške akcije IZ TV V TRIO predstavljajo sestavni del naročniške pogodbe.

Veljavnost: od 1.10.2025 do preklica.